



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DIPARTIMENTO DI STUDI INTERNAZIONALI,
GIURIDICI E STORICO-POLITICI



Al Direttore del Dipartimento di Studi internazionali, giuridici e storico-politici, Prof.ssa Ilaria Viarengo

Al Consiglio del Dipartimento di Studi internazionali, giuridici e storico-politici

Alla Giunta del Dipartimento di Studi internazionali, giuridici e storico-politici

Monitoraggio periodico Terza Missione: secondo semestre 2021

1. Obiettivi dell'attività di Terza Missione del Dipartimento e target previsti per il 2021 (sintesi)
2. Conseguimento dei target PTD relativi alla TM
3. Monitoraggio dell'attività di Public Engagement
4. Attività relative al processo di AQTМ in cooperazione con DIVCO
5. Conclusioni

1. Obiettivi dell'attività di Terza Missione del Dipartimento e target previsti per il 2021 (sintesi)

Nell'ambito del Piano Triennale 2020-2022, il Dipartimento, in coerenza con gli obiettivi di Ateneo, si è prefisso di sviluppare ulteriormente il dialogo con il contesto economico e sociale, promuovendo iniziative di formazione continua e permanente e a massimizzando l'impatto sociale

Dipartimento di Studi Internazionali, Giuridici e Storico - Politici
Via Conservatorio, n° 7- CAP 20122 Milano, Italy
Tel +39-02-50321026 / 21053 / 21250 - Fax +39-02-50321050 / 21280
Sito web: <http://www.dilhps.unimi.it>

delle iniziative di public engagement svolte dai suoi Membri. A tal fine, sono state individuate le azioni prioritarie sotto riportate con i relativi indicatori e target per il 2021:

a) raggiungimento dell'obiettivo di Ateneo TM_3 DIP "Dialogare con il contesto economico e sociale", che intende concentrare il proprio impegno verso azioni in grado di assicurare un risultato in termini di incremento del numero di iscritti ai Corsi di perfezionamento e di formazione permanente e continua, assunto quale indicatore della performance per il triennio 2020- 2022.

- Aumento del 10% degli iscritti ai corsi di perfezionamento (incremento del numero assoluto degli iscritti rispetto all'anno 2019; valore assoluto di riferimento = 39)

b) Monitoraggio semestrale (per ciascun anno, uno relativo al primo semestre, l'altro in occasione del monitoraggio annuale dell'attuazione del PTD) della registrazione delle attività di TM public engagement da parte del Responsabile AQ TM di Dipartimento; diffusione di buone prassi e tempestiva individuazione di eventuali criticità/difficoltà ricorrenti o sistematiche nell'utilizzo o nell'accesso al sistema; condivisione dei risultati nell'ambito dei competenti organi di Dipartimento (Consiglio e Giunta) al fine dell'adozione delle opportune iniziative.

- N. 1 report intermedio per il primo semestre dell'anno

c) Traduzione delle notizie e informazioni sui corsi di perfezionamento e di formazione permanente e continua presenti sul sito Internet DILHPS in lingua inglese o in altra lingua straniera

- Pubblicizzazione sul sito Internet dipartimentale in lingua inglese o altra lingua straniera del 50% del numero assoluto dei corsi di perfezionamento e di formazione permanente e continua organizzati dal Dipartimento per l'anno 2021.

La rilevazione periodica delle attività di TM relativa alla seconda parte dell'anno 2021 è stata condotta per quanto riguarda:

i) Il Public Engagement, sulla base dei dati disponibili sul sistema IRIS/AIR di Ateneo al 31 Dicembre 2021;

ii) le attività di formazione continua, alla luce delle comunicazioni ricevute dalla Segreteria di Direzione e/o dall'AQTM alla medesima data;

iii) le iniziative finalizzate a migliorare le strategie e gli strumenti di comunicazione della TM del Dipartimento, tramite l'esame delle notizie pubblicate sul sito DILHPS.

2. Conseguimento dei target PTD relativi alla TM

Il primo target del PTD riferito alla TM è quello relativo all'incremento del numero degli iscritti ai corsi di perfezionamento del Dipartimento, dati acquisiti mediante il monitoraggio interno. Il target prevede un incremento del 10% del numero di iscritti rispetto al 2019. Per l'anno 2021 vanno presi in considerazione tre corsi di perfezionamento:

- *Scenari internazionali della criminalità organizzata*, coord. Prof. Ponti, con un numero di iscritti pari a 44 (16 nell'edizione precedente);
- *Famiglie Cross Border. Disciplina della crisi e del passaggio generazionale della ricchezza*, coord. Prof. Carlo Rimini, con un numero di iscritti pari a 13;
- *Innovazione tecnologica, nuovi mercati e regole. Intelligenza artificiale, piattaforme, criptovalute, finanza digitale*, coord. Prof.ssa Allegra Canepa, con un numero di iscritti pari a 23 (28 nell'edizione precedente).

Il totale degli iscritti risulta dunque essere 80 e, pertanto, il target 2021 dell'incremento del 10% rispetto al numero assoluto degli iscritti nell'anno 2019 calcolato in 39 è stato ampiamente conseguito (come avvenuto l'anno precedente) poiché il numero di iscritti è raddoppiato rispetto al 2019.

Si tratta di un risultato molto positivo in linea con l'obiettivo del Dipartimento di incrementare in maniera significativa gli iscritti ai propri corsi di perfezionamento e, più in generale, di aumentare la proposta complessiva del Dipartimento in riferimento a questa tipologia di formazione. Anche rispetto al 2020, peraltro, i dati testimoniano un aumento di iscritti molto significativo.

Con riferimento alle prospettive future, si rammenta che l'obiettivo per il 2022 è di incrementare il numero assoluto degli iscritti sopra riportato del 15%. L'obiettivo pare raggiungibile alla luce del successo che stanno conseguendo i Corsi di perfezionamento istituiti dal Dipartimento.

Per quanto riguarda l'attività di formazione continua del Dipartimento, va inoltre richiamata l'iniziativa relativa a "Attività formativa contro le mafie e la corruzione: approfondimenti sui temi della conoscenza, consapevolezza, prevenzione e responsabilità, costruzione delle reti sociali e locali", realizzata dall'Osservatorio sulla criminalità organizzata e dal Dipartimento (referente organizzativo, prof.ssa Mariele Merlati) su incarico di PoliS-Lombardia, Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia - Struttura Formazione. L'attività di formazione, svoltasi da ottobre a dicembre 2021, si è articolata in quattro corsi di formazione on-line della durata di 12 ore ciascuno progettati in relazione a quattro priorità del contesto istituzionale e culturale regionale nel

contrasto alle mafie e alla corruzione: il controllo di legalità sul territorio, la sanità, l'ambiente, la promozione di adeguate consapevolezza civili. Destinatari dell'attività di formazione sono stati amministratori e operatori delle Istituzioni, operatori sanitari, rappresentanti del mondo delle professioni e delle associazioni di categoria, del volontariato e della scuola.

Il secondo target riguarda la rilevazione dipartimentale intermedia ed è stato raggiunto, come previsto, nel luglio 2021 con la realizzazione di un Report relativo al monitoraggio del primo semestre 2021 (1° gennaio-30 giugno) da parte del Referente TM del Dipartimento e con la sua presentazione e condivisione negli organi istituzionali del Dipartimento.

Il terzo Target relativo alla pubblicizzazione sul sito Internet dipartimentale in lingua inglese del 50% del numero dei corsi di perfezionamento e di formazione permanente e continua è stato raggiunto e superato anche nell'anno 2021 (come avvenuto nell'anno precedente). Nella versione inglese del sito del DILHPS, infatti, sono indicati e pubblicizzati tutti i corsi di perfezionamento del Dipartimento (con i relativi link che rimandano anche alle pagine di ciascun corso presenti nel sito unimi). Nel primo semestre del 2021 si è provveduto a pubblicizzare l'apertura delle iscrizioni ai corsi *“Famiglie Cross Border. Disciplina della crisi e del passaggio generazionale della ricchezza”* e *“Innovazione tecnologica, nuovi mercati e regole. L'impatto sui mercati finanziari di operatori multisettore, piattaforme digitali e tecnologia blockchain”*. Inoltre, nel settembre 2020 era stata pubblicizzata l'apertura delle iscrizioni al corso *“Scenari internazionali della criminalità organizzata”* (conclusosi nel Febbraio 2021) nel sito del Dipartimento sia nella versione inglese che in quella italiana. Di conseguenza, il target del 50% è stato ampiamente superato e si è raggiunto il 100% (come nell'anno precedente).

Si tratta quindi di un obiettivo previsto all'interno del PTD 2020-2022 ampiamente superato nel corso del 2021 grazie anche al coinvolgimento della Commissione Comunicazione e immagine del Dipartimento che ha dato uno specifico apporto per favorire l'attività di pubblicizzazione di queste iniziative di TM.

In aggiunta, non si rilevano ulteriori attività di formazione continua e permanente nel periodo di riferimento.

3. Monitoraggio dell'attività di Public engagement

Il Public Engagement (PE) rappresenta una componente cospicua della attività di TM del DILHPS.

Il presente monitoraggio è stato condotto sui dati inseriti sul sistema IRIS/AIR di Ateneo al 31 dicembre 2021.

Limitandosi ai dati del secondo semestre 2021, risultano **53 attività** di PE nel periodo in questione. Si osserva, quindi, un notevole incremento dell'attività rispetto al primo semestre dell'anno al termine del quale erano state registrate **27 attività**.

Nel periodo di riferimento (1° luglio 2021 – 31 dicembre 2021) risultano quindi registrate in IRIS/AIR cinquantatré (**53**) singole attività.

Su dette 53 attività:

- **5** sono classificate come “istituzionali” per il secondo semestre 2021 (9,43%), 14 per l'intero 2021 (17,5%)
 - o Per il 2020 (anno intero) la percentuale era del 39,5%
- **14** hanno rilevanza internazionale (20 totali 2021), **27** nazionale (50 totali 2021), **6** regionale (6 totali 2021), **7** locale (7 totali 2021)
- **37** riportano l'impatto stimato (= previsto), ma talvolta in termini alquanto generici (28 nel primo semestre)
- **21** riportano il tipo di pubblico coinvolto (9 nel primo semestre).

Il numero totale delle partecipazioni dei docenti del Dipartimento a iniziative di terza missione (considerando quindi la partecipazione di più docenti del Dipartimento al medesimo evento) è di **70** per il secondo semestre 2021 e **111** per l'intero 2021.

Merita di essere evidenziato che il numero complessivo di iniziative per il 2021 (80) è più che doppio rispetto a quello dell'intero anno 2020 (38). Questo dato certifica non soltanto una significativa ripresa delle attività di PE del Dipartimento rispetto alla naturale flessione dovuta agli effetti della pandemia nel 2020. Nel 2019, infatti, erano state registrate 61 iniziative e, pertanto, l'attività di PE del Dipartimento risulta in significativa crescita rispetto al passato se si considera che anche nel corso del 2021 l'emergenza pandemica ha presumibilmente rappresentato un ostacolo per la promozione di nuove iniziative.

Merita, inoltre, di essere evidenziato che nel corso del 2021 si è stabilmente consolidata la pratica, inaugurata alla fine del 2020 seguendo l'indicazione proveniente dalla DIVCO, finalizzata a una maggiore istituzionalizzazione delle iniziative di PE dei Membri del Dipartimento che rivestano un interesse per lo stesso attraverso la loro approvazione (previa, ove possibile) in Consiglio di Dipartimento. La nuova procedura prevede che i docenti inseriscano su IRIS/AIR (in bozza) le attività di PE prima del loro svolgimento, in maniera tale da consentire che il referente per la Terza Missione possa di volta in volta esaminarle ed estrarre l'elenco da sottoporre al Consiglio di

Dipartimento per la relativa delibera. Si è dunque previsto l'inserimento nell'o.d.g. delle riunioni del Consiglio di Dipartimento di un punto relativo alle iniziative di TM in programma o svolte senza approvazione preventiva, secondo un meccanismo simile a quello adottato per progetti di ricerca o autorizzazione allo svolgimento di incarichi. L'obiettivo di rendere maggiormente istituzionali le iniziative di PE anche attraverso questa nuova procedura pare essere stato perseguito.

4. Attività relative al processo di AQTM in cooperazione con DIVCO

Nel corso del 2021 si sono realizzate numerose attività relative al processo di AQ-TM, in parte correlate al nuovo impulso che, attraverso l'istituzione della Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze (DIVCO), l'Ateneo e il Prorettore Delegato a Terza Missione, territorio e attività culturali intendono imprimere allo sviluppo della TM.

Si sono pertanto susseguiti incontri (svoltisi in remoto) di discussione, volti a coordinare l'azione dei Dipartimenti con quella di Ateneo, a favorire una più stretta e proficua collaborazione tra la DIVCO e gli AQ-TM dipartimentali, a portare a conoscenza degli AQ-TM le iniziative già intraprese o in via di definizione da parte della DIVCO a supporto delle attività di TM dipartimentali. Nello specifico, in rappresentanza del Dipartimento, nel corso del 2021 si è preso parte ai seguenti incontri i quali di AQ_TM del DILHPS:

- 12 Febbraio 2021, h. 15.00 - riunione con i Referenti dipartimentali per la Terza Missione, convocata dal Dirigente della Direzione Valorizzazione della Conoscenza e dell'Innovazione, Dott. Roberto Tiezzi e relativa alla presentazione, da parte della Divco, del progetto UnimInnova che ha come suo obiettivo prioritario quello di rafforzare la presenza dell'Università degli Studi di Milano, in tutte le sue articolazioni, nei contatti con il pubblico più largo.
- 11 Marzo 2021, h. 11.00 - riunione con i Referenti dipartimentali per la Terza Missione della facoltà SPES, convocata dal Responsabile Ufficio Analisi e Valutazione dell'Impatto Terza Missione, DIVCO, Dott. Massimo Bianchi;
- 24 Giugno 2021, h. 15.00 - riunione con i Referenti dipartimentali per la Terza Missione, convocata dal Prorettore alla Terza Missione, Prof.ssa Marina Carini, e dal Dirigente della Direzione Valorizzazione della Conoscenza e dell'Innovazione, Dott. Roberto Tiezzi. Si è trattato della prima di una serie di riunioni per discutere delle idee progettuali di Public Engagement presentate dai docenti di Ateneo in risposta all'invito di Ateneo lanciato nel corso del primo semestre.

- 12 Luglio 2021, ore 11.00 - riunione con i Referenti dipartimentali per la Terza Missione, convocata dal Prorettore alla Terza Missione, Prof.ssa Marina Carini, e dal Dirigente della Direzione Valorizzazione della Conoscenza e dell’Innovazione, Dott. Roberto Tiezzi. Nella riunione sono state discusse e selezionate, suddividendo il lavoro in appositi panel, le idee progettuali di Public Engagement presentate dai docenti di Ateneo
- 15 Luglio 2021, ore 16.00 - riunione con i Referenti dipartimentali per la Terza Missione, convocata dal Prorettore alla Terza Missione, Prof.ssa Marina Carini, e dal Dirigente della Direzione Valorizzazione della Conoscenza e dell’Innovazione, Dott. Roberto Tiezzi. Nella riunione sono state discussi e selezionati in via definitiva, suddividendo il lavoro in appositi panel, i progetti di Public Engagement presentate dai docenti di Ateneo che sono stati ritenuti meritevoli di finanziamento.
- 9 settembre 2021 ore 16.00 - riunione con i Referenti dipartimentali per la Terza Missione, convocata dal Prorettore alla Terza Missione, Prof.ssa Marina Carini, e dal Dirigente della Direzione Valorizzazione della Conoscenza e dell’Innovazione, Dott. Roberto Tiezzi. LA riunione ha avuto per oggetto la valutazione e la discussione relativa ai progetti selezionati in precedenza da ciascun panel al fine di stabilire una graduatoria definitiva e generale riguardante i progetti selezionati in precedenza da ciascun panel.
- 26 Novembre 2021, ore 11.00 - riunione con i Referenti dipartimentali per la Terza Missione, convocata dal Prorettore alla Terza Missione, Prof.ssa Marina Carini, e dal Dirigente della Direzione Valorizzazione della Conoscenza e dell’Innovazione, Dott. Roberto Tiezzi. La riunione ha avuto per oggetto lo stato di avanzamento della fase progettuale dei progetti selezionati di Public engagement, i Casi di Studio. la terza missione e il nuovo Piano Strategico di Ateneo, Seed 4 innovation.

Nel primo semestre del 2021 l’attività di QA-TM, oltre che nel monitoraggio del PTD, si è concentrata, in collaborazione con la Direzione DIVCO, sui casi-studio relativi alle attività di Public Engagement che il Dipartimento ha sottoposto all’Ateneo ai fini della selezione di quelli che avrebbero rappresentato l’Ateneo per la VQR 2015-2019 Terza Missione. Il DILHPS ha sottoposto all’attenzione dell’ateneo due casi-studio: “La nave della legalità (Nave Falcone Borsellino)” (resp. Prof. Nando Dalla Chiesa); “EUFams - Planning the future of cross-border families: a path through coordination” (resp. Prof.ssa Ilaria Viarengo). A tale riguardo, va segnalato che entrambi i casi di studio presentati dal Dipartimento sono stati selezionati dall’Ateneo che li ha scelti insieme ad altri 15 progetti su un totale di progetti presentati molto significativo poiché ogni Dipartimento era

titolato a presentarne due. Si tratta di un successo del DILHPS che testimonia l'attenzione e il rilievo che le attività di TM ricoprono all'interno del Dipartimento nonché il successo delle iniziative intraprese in questo ambito.

Va inoltre segnalato che la crescente attenzione nei confronti della TM da parte dell'Ateneo ha dato luogo alla pubblicazione, nel corso del semestre, di una specifica Call rivolta ai Dipartimenti per la realizzazione di attività di TM Public engagement finanziate dall'Ateneo. Si tratta del "Programma di potenziamento e supporto alle attività di Public Engagement" (la Call è rimasta aperta sino al 15 Giugno 2021). A tale riguardo la DIVCO ha avviato una serie di riunioni con i referenti dipartimentali TM per discutere delle idee progettuali di Public Engagement presentate dai docenti di Ateneo in risposta all'invito di Ateneo che hanno impegnato anche sotto questo profilo ciascun referente dipartimentale TM sino al mese di ottobre 2021.

I docenti dell'Ateneo hanno presentato complessivamente 51 proposte, tutte ricche di progettualità e originalità che hanno molto favorevolmente colpito la Commissione composta dai Referenti TM Dipartimentali i quali in più casi hanno manifestato difficoltà nella scelta.

Il processo di valutazione si è composto di due fasi:

1. **Prima selezione:** dai 51 progetti ricevuti si è passati a 20 applicando i criteri già esplicitati nell'avviso. Questa fase si è svolta creando 4 Panel, ciascuno composto da circa 8 componenti: ad ogni panel sono stati assegnati dai 12 ai 14 progetti provenienti da tutte le aree tematiche e adottando l'accorgimento evitare che un referente Dipartimentale valutasse proposte provenienti dal proprio Dipartimento.
2. **Graduatoria finale:** in questa fase il Prorettore Carini e i Referenti TM Dip hanno esaminato i 20 progetti selezionati e ciascuno ha espresso 4 preferenze stilando una graduatoria. Dall'acquisizione di tali valutazioni si è formata la graduatoria relativa ai progetti finanziati.

Da ultimo, va ricordato che il referente TM, su impulso della DIVCO, ha informato e diffuso informazioni tra i docenti del Dipartimento riguardo alla possibilità di partecipare a iniziative riconducibili alla TM, nonché a renderle note e diffonderle presso gli studenti (Save the Children "Volontari per l'educazione", "Milano Digital Week" etc.).

5. Conclusioni

I dati relativi alla Terza Missione del Dipartimento nel secondo semestre 2021 e, in generale, nel corso dell'anno in questione, testimoniano una attiva partecipazione del Dipartimento alle attività di TM dell'Ateneo.

Per quanto riguarda gli obiettivi previsti dal PTD 2020-2022, i risultati sono molto positivi e tutti i target sono stati ampiamente raggiunti e superati. In relazione alle attività di Public Engagement, i dati relativi al 2021 appaiono positivi e in crescita, a testimonianza della capacità del Dipartimento di partecipare attivamente e significativamente alle attività di PE dell'Ateneo.

Nel biennio 20-21, il Dipartimento ha sostenuto la volontà dell'Ateneo di rafforzare a favore la massima valorizzazione della Terza Missione e, nel contesto, di una rafforzata policy di Ateneo in questo campo, ha favorito lo sviluppo delle Attività di Terza Missione, come testimoniano l'aumento del numero di Corsi di Perfezionamento (e il loro successo in termini di aumento di iscrizioni) e lo sviluppo delle attività di Public engagement, sia pur in un contesto generale non certamente favorevole dovuto agli effetti della Pandemia.

Per quanto riguarda le attività del 2022, ci si propone di proseguire nell'attività finalizzata a: monitorare e valorizzare sotto molteplici punti di vista le attività di TM; verificare il raggiungimento dei target che verranno stabiliti nel nuovo PTD alla luce delle indicazioni dell'Ateneo; rendere il dipartimento parte attiva nella partecipazione alle future attività di TM progettate dall'Ateneo per rafforzare ancora di più la TM.

Milano, 27 Febbraio 2022

Il Referente AQ-TM DILHPS
Prof. Filippo Scuto