



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DIPARTIMENTO DI STUDI INTERNAZIONALI,
GIURIDICI E STORICO-POLITICI



Al Direttore del Dipartimento di Studi internazionali, giuridici e storico-politici, Prof.ssa Ilaria Viarengo

Al Consiglio del Dipartimento di Studi internazionali, giuridici e storico-politici

Alla Giunta del Dipartimento di Studi internazionali, giuridici e storico-politici

Monitoraggio periodico Terza Missione: secondo semestre 2020

1. Obiettivi dell'attività di Terza Missione del Dipartimento e target previsti per il 2020 (sintesi)
2. Conseguimento dei target PTD relativi alla TM
3. Monitoraggio dell'attività di Public Engagement: esame dei dati e avvio nuova procedura relativa alle attività "istituzionali"
4. Attività relative al processo di AQTM in cooperazione con DIVCO
5. Conclusioni e sintesi delle proposte

1. Obiettivi dell'attività di Terza Missione del Dipartimento e target previsti per il 2020 (sintesi)

Nell'ambito del Piano Triennale 2020-2022, il Dipartimento, in coerenza con gli obiettivi di Ateneo, si è prefisso di sviluppare ulteriormente il dialogo con il contesto economico e sociale, promuovendo

iniziative di formazione continua e permanente e a massimizzando l'impatto sociale delle iniziative di public engagement svolte dai suoi Membri. A tal fine, sono state individuate le azioni prioritarie sotto riportate con i relativi indicatori e target per il 2020:

a) Impulso al coordinamento tra docenti da parte della Rete per la Ricerca scientifica, sulla base degli esiti del monitoraggio semestrale relativo alle attività di ricerca del Dipartimento. Supporto agli organizzatori da parte della Commissione Comunicazione e Immagine nell'individuazione dei canali di pubblicizzazione più adeguati in relazione alle specificità dell'iniziativa. Individuazione del p.t.a. cui affidare di preferenza compiti di supporto alla gestione delle attività di segreteria amministrativa e didattica dei Corsi.

- Aumento iscritti 5% ai corsi di perfezionamento (incremento del numero assoluto degli iscritti rispetto all'anno 2019; valore assoluto di riferimento = 39)

b) Monitoraggio semestrale (per ciascun anno, uno relativo al primo semestre, l'altro in occasione del monitoraggio annuale dell'attuazione del PTD) della registrazione delle attività di TM public engagement da parte del Responsabile AQ TM di Dipartimento; diffusione di buone prassi e tempestiva individuazione di eventuali criticità/difficoltà ricorrenti o sistematiche nell'utilizzo o nell'accesso al sistema; condivisione dei risultati nell'ambito dei competenti organi di Dipartimento (Consiglio e Giunta) al fine dell'adozione delle opportune iniziative.

- N. 1 report intermedio per il primo semestre dell'anno

c) Traduzione delle notizie e informazioni sui corsi di perfezionamento e di formazione permanente e continua presenti sul sito Internet DILHPS in lingua inglese o in altra lingua straniera

- Pubblicizzazione sul sito Internet dipartimentale in lingua inglese o altra lingua straniera del 50% del numero assoluto dei corsi di perfezionamento e di formazione permanente e continua organizzati dal Dipartimento per l'anno 2020.

Nel corso del secondo semestre del 2020 si è registrato un avvicendamento nel ruolo di Referente TM del Dipartimento. Il Consiglio di Dipartimento del 28 ottobre 2020 ha designato Il prof. Filippo Scuto nuovo Referente TM, in sostituzione della Prof.ssa Lidia Sandrini (passata ad altro incarico quale referente del Corso di laurea triennale SIE).

La rilevazione periodica delle attività di TM relativa alla seconda parte dell'anno 2020 è stata condotta per quanto riguarda:

- i) Il Public Engagement, sulla base dei dati disponibili sul sistema IRIS/AIR di Ateneo al 31 Dicembre 2020;
- ii) le attività di formazione continua, alla luce delle comunicazioni ricevute dalla Segreteria di Direzione e/o dall'AQTM alla medesima data;
- iii) le iniziative rivolte a migliorare le strategie e gli strumenti di comunicazione della TM del Dipartimento, tramite l'esame delle notizie pubblicate sul sito DILHPS.

2. Conseguimento dei target PTD relativi alla TM

Il primo target del PTD riferito alla TM è quello relativo all'incremento del numero degli iscritti ai corsi di perfezionamento del Dipartimento, dati acquisiti mediante il monitoraggio interno. Il target prevede un incremento del 5% del numero di iscritti rispetto all'a.a. precedente. Per l'anno 2020 vanno presi in considerazione due corsi:

- *Scenari internazionali della criminalità organizzata* (a.a. 2019-2020), con un numero di iscritti pari a 16 (come nell'edizione precedente);
- *Innovazione tecnologica, nuovi mercati e regole. L'impatto sui mercati finanziari di operatori multisettore, piattaforme digitali e tecnologia blockchain* (a. a. 2019-2020), con un numero di iscritti pari a 28 (+ 5 rispetto all'edizione precedente).

Il totale degli iscritti risulta dunque essere 44 e, pertanto, il target 2020 dell'incremento del 5% rispetto al numero assoluto degli iscritti nell'anno 2019 calcolato in 39 (prendendo a riferimento i summenzionati corsi nell'edizione precedente, 2018-2019) è stato conseguito.

Si tratta di un risultato positivo in linea con l'obiettivo del Dipartimento di incrementare gli iscritti ai propri corsi di perfezionamento e, più in generale, di aumentare la proposta complessiva del Dipartimento in riferimento a questa tipologia di formazione.

Con riferimento alle prospettive future, si rammenta che l'obiettivo per il 2021 è di incrementare il numero assoluto degli iscritti sopra riportato del 10%. L'obiettivo pare raggiungibile in considerazione del fatto che i due corsi di perfezionamento sopra richiamati saranno riproposti anche nell'edizione 2020-2021. A queste riedizioni, si aggiungerà l'attivazione del Corso "Famiglie cross border - Disciplina internazionalprivatistica e aspetti di diritto sostanziale". Nell'anno 2020, tale iniziativa – già approvata dal Dipartimento e dall'Ateneo e che avrebbe dovuto aver luogo nel periodo aprile-giugno – non si è potuta svolgere a causa dell'emergenza pandemica e, in particolare, dell'incertezza in cui si versava al momento di aprire la fase dell'immatricolazione, coincidente con l'inizio del lock-down, anche con riferimento alle policy degli ordini professionali rispetto al conferimento di crediti formativi per le attività inizialmente previste in presenza e poi ridefinite in remoto. A tale riguardo, dato il protrarsi

dell'emergenza sanitaria legata alla Pandemia, nel 2021 i Corsi qui richiamati dovranno svolgersi in modalità da remoto, come peraltro è avvenuto anche nell'anno 2020 per quanto riguarda il corso "innovazione tecnologica, nuovi mercati e regole".

Il secondo target riguarda la rilevazione dipartimentale intermedia ed è stato raggiunto con la relazione presentata dal referente TM nel luglio 2020 e con la sua condivisione nella Giunta e nel Consiglio di Dipartimento. Con la presente relazione viene presentata la seconda rilevazione annuale che si tiene, come previsto dal PTD 20-22, in occasione del monitoraggio annuale sullo stesso PTD e che verrà anch'essa condivisa nella Giunta e nel Consiglio di Dipartimento.

Il Target relativo alla pubblicizzazione sul sito Internet dipartimentale in lingua inglese del 50% del numero assoluto dei corsi di perfezionamento e di formazione permanente e continua è stato raggiunto. Nella versione inglese del sito del DILHPS, infatti, sono indicati e pubblicizzati tutti i corsi di perfezionamento del Dipartimento (con i relativi link che rimandano anche alle pagine di ciascun corso presenti nel sito unimi). Nel 2020, a causa della Pandemia, si sono svolti due dei tre corsi del Dipartimento per le ragioni che si sono in precedenza richiamate. Inoltre, nel settembre 2020 si è provveduto a pubblicizzare l'apertura delle iscrizioni al corso *Scenari internazionali della criminalità organizzata* nel sito del Dipartimento sia nella versione inglese che in quella italiana. In aggiunta, non si rilevano ulteriori attività di formazione continua e permanente nel periodo di riferimento, dato, quest'ultimo, anch'esso ascrivibile alla situazione determinata dall'emergenza sanitaria.

Da ultimo, va ricordato che, anche in ragione del ruolo che la Commissione comunicazione e Immagine del Dipartimento può fornire nel supporto relativo alla pubblicizzazione degli eventi e delle iniziative del Dipartimento, la sua composizione è stata opportunamente integrata nel secondo semestre del 2020 dalla Prof.ssa Kim Grego, docente di Lingua e traduzione – Lingua Inglese, anche al fine di favorire l'attività di pubblicizzazione in lingua inglese delle iniziative in questione.

3. Monitoraggio dell'attività di Public engagement: esame dei dati e avvio nuova procedura relativa alle attività "istituzionali"

Il Public Engagement (PE) rappresenta una componente cospicua della attività di TM del DILHPS.

Il presente monitoraggio è stato condotto sui dati inseriti sul sistema IRIS/AIR di Ateneo al 31 dicembre 2020.

Limitandosi ai dati del secondo trimestre, risultano 20 attività di PE nel periodo in questione. Si osserva, quindi, un incremento dell'attività rispetto al primo semestre dell'anno al termine del quale erano state registrate 15 attività.

Complessivamente, rispetto all'intero anno 2020, dai dati emerge quanto segue. Per quanto concerne l'aspetto quantitativo, nel periodo di riferimento (1° gennaio – 31 dicembre 2020) risultano registrate in IRIS/AIR, sulla base della rilevazione interna, trentotto (**38**) singole attività, incluse **4** in stato di bozza e per le quali non è quindi possibile la validazione ai fini del monitoraggio di Ateneo, ma che verranno qui computate nell'ambito dell'analisi qualitativa.

Su dette 38 attività:

- **15** sono classificate come “istituzionali” (39,5%)
- **6** hanno rilevanza internazionale, **21** nazionale, **3** regionale, **5** locale e per **3** non è indicato l'ambito di rilevanza
- **35** riportano l'impatto stimato (= previsto), ma talvolta in termini generici, e di queste **12** il sistema di valutazione dell'impatto
- **11** riportano il tipo di pubblico coinvolto

Il numero totale delle partecipazioni dei docenti del Dipartimento a iniziative di terza missione (considerando quindi la partecipazione di più docenti del Dipartimento al medesimo evento) è di **47**.

Con riguardo al dato quantitativo, emerge una flessione del numero delle registrazioni rispetto al dato del 2019 (61 iniziative). Va rilevato, del resto, che questa flessione appare fisiologica e pienamente comprensibile tenendo in considerazione il sopraggiungere della pandemia nell'anno in corso che ha comportato un'improvvisa interruzione delle consuete attività di didattica e di organizzazione di iniziative a partire dalla fine del febbraio 2020. Di conseguenza, una flessione del numero di attività di PE era pienamente prevedibile, soprattutto nei primi mesi dell'emergenza sanitaria in cui non si aveva ancora piena consapevolezza degli strumenti a disposizione per riorganizzare la didattica e le iniziative di diffusione della conoscenza. Sotto questo profilo, augurandosi che nei prossimi mesi l'emergenza sanitaria si attenui, appare positivo il dato del secondo semestre del 2020 che ha visto un incremento delle iniziative rispetto al semestre precedente. Il che testimonia una capacità di riorganizzare anche le attività di TM da remoto utilizzando i mezzi tecnologici a disposizione.

Nel secondo semestre del 2020 si è dedicata particolare attenzione alla questione della registrazione delle attività di PE qualificabili come “istituzionali”. Si è quindi seguita l'indicazione fornita dalla DIVCO volta a una maggiore attenzione all'istituzionalizzazione delle iniziative dei Membri del Dipartimento (sia di public engagement sia riconducibili alla formazione continua in ragione,) che rivestano un interesse per lo stesso attraverso la loro approvazione (previa, ove possibile) in Consiglio di Dipartimento. A tal fine si è introdotta una nuova procedura ricordando ai docenti del Dipartimento l'importanza di procedere con l'istituzionalizzazione delle attività di PE. La nuova procedura prevede che i docenti inseriscano su IRIS/AIR (in bozza) le attività di PE prima del loro svolgimento, in maniera tale da consentire che il referente per la Terza Missione possa di volta in volta esaminarle ed estrarre l'elenco da sottoporre alla

Giunta e successivamente al Consiglio di Dipartimento per la relativa delibera. Si è dunque previsto l'inserimento nell'o.d.g. delle riunioni del Consiglio di Dipartimento di un punto relativo alle iniziative di TM in programma o svolte senza approvazione preventiva, secondo un meccanismo simile a quello adottato per progetti di ricerca o autorizzazione allo svolgimento di incarichi. Oltre a rendere maggiormente istituzionali le iniziative di PE, l'obiettivo di questa nuova procedura è anche quello di incrementare il numero di tali attività qualificabili, appunto, come istituzionali.

4. Attività relative al processo di AQTM in cooperazione con DIVCO

Nel corso del 2020 si sono realizzate numerose attività relative al processo di AQ-TM, in parte correlate al nuovo impulso che, attraverso la recente istituzione della Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze (DIVCO), l'Ateneo e il Prorettore Delegato a Terza Missione, territorio e attività culturali intendono imprimere allo sviluppo della TM e, in altra parte, dovute alla necessità di raccogliere, sistematizzare e analizzare i dati relativi al periodo 2015-2019 in vista della VQR e della visita GEV.

Si sono pertanto susseguiti incontri (svoltisi in remoto) formativi e di discussione, volti a coordinare l'azione dei Dipartimenti con quella di Ateneo, a favorire una più stretta e proficua collaborazione tra la DIVCO e gli AQ-TM dipartimentali, a portare a conoscenza degli AQ-TM le iniziative già intraprese o in via di definizione da parte della DIVCO a supporto delle attività di TM dipartimentali. Oltre ai numerosi incontri organizzati nel primo semestre, si sono tenute diverse riunioni anche nella seconda metà dell'anno. Nello specifico, in rappresentanza del Dipartimento, si è preso parte ai seguenti incontri:

- 30 ottobre 2020, h. 11.00 - riunione con i Referenti dipartimentali per la Terza Missione della facoltà SPES, convocata dal Responsabile Ufficio Analisi e Valutazione dell'Impatto Terza Missione, DIVCO, Dott. Massimo Bianchi;
- 16 novembre 2020, h. 14.00 - riunione con Responsabile Ufficio Analisi e Valutazione dell'Impatto Terza Missione, DIVCO, Dott. Massimo Bianchi, ai fini della scheda VQR
- 9 dicembre 2020, h. 16.00 - riunione con i Referenti dipartimentali per la Terza Missione, convocata dal Prorettore alla Terza Missione, Prof.ssa Marina Carini, e dal Dirigente della Direzione Valorizzazione della Conoscenza e dell'Innovazione, Dott. Roberto Tiezzi.

Nel secondo semestre l'attività di QA-TM, oltre che nel monitoraggio del PTD, si è concentrata, in collaborazione con la Direzione DIVCO, sulla individuazione dei casi-studio relativi alle attività di Public Engagement che il Dipartimento può sottoporre all'Ateneo ai fini della selezione di quelli che rappresenteranno l'Ateneo per la VQR 2015-2019 Terza Missione. Come richiesto, il DILHPS ha sottoposto all'attenzione dell'ateneo due casi-studio: "La nave della legalità (Nave Falcone Borsellino)", "EUFams - Planning the future of cross-border families: a path through coordination".

Inoltre, va segnalato che le recenti attività dell'Ateneo che hanno coinvolto l'AQ-TM evidenziano un impegno sempre più deciso dell'Ateneo stesso nella Terza Missione, che si concretizza nelle iniziative poste in essere su impulso del Prorettore alla Terza Missione, Prof.ssa Marina Carini, e dalla Direzione Valorizzazione della Conoscenza e dell'Innovazione. Come comunicato in occasione delle riunioni sopra richiamate, questa crescente attenzione nei confronti della TM dovrebbe dar luogo, in futuro, alla pubblicazione di specifiche Call rivolte ai Dipartimenti per la realizzazione di attività di TM finanziate dall'Ateneo nonché all'inclusione della TM ai fini della valutazione dei Dipartimenti anche in relazione alla dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo.

5. Verifica della realizzazione delle proposte contenute nel monitoraggio del primo semestre e indicazione di obiettivi futuri

In relazione alle proposte contenute nel monitoraggio del primo semestre del 2020, va rilevato che sono state realizzate nella loro totalità al termine dell'anno. Ci si riferisce, in particolare:

- all'introduzione di un meccanismo di istituzionalizzazione delle attività di TM attraverso il loro passaggio in Consiglio di Dipartimento con relativa delibera (si rinvia al punto 3 di questa relazione). Nel passaggio verso questa nuova modalità operativa, si è peraltro richiamata più volte l'attenzione dei membri del Dipartimento sulla rilevanza cruciale che la registrazione e istituzionalizzazione delle attività di TM rivestono nel contesto delle policy di Ateneo e in coerenza con il nuovo approccio volto a favorire la massima valorizzazione della Terza missione;
- alla scelta di svolgere comunque da remoto i Corsi di Perfezionamento per il periodo autunno 2020-primavera 2021;
- all'integrazione della Commissione Comunicazione e Immagine del DILHPS con un componente dotato di competenze linguistiche particolarmente avanzate nella lingua inglese (si rinvia al punto 2 di questa relazione).

Per quanto riguarda le attività del 2021 ci si propone di proseguire nell'attività finalizzata a monitorare e valorizzare sotto molteplici punti di vista le attività di TM, nonché a verificare il raggiungimento dei target fissati nel PTD 20-22 sin dalla relazione semestrale prevista per il luglio 2021. In particolare, ci si propone di dedicare particolare attenzione a:

- verificare il funzionamento della nuova procedura di registrazione delle attività istituzionali di TM;
- proseguire e rafforzare l'attività di pubblicizzazione anche in lingua inglese dei corsi di perfezionamento;
- monitorare l'attività di registrazione di PE e, di concerto con l'ateneo, perseguire migliori performance nella registrazione;

- provvedere ad aggiornare, sul sito DILHPS, la pagina dedicata alla TM.
- rendere il dipartimento parte attiva nella partecipazione alle future attività di TM progettate dall'ateneo per rafforzare ancora di più la TM.

Milano, 28 Gennaio 2021

Il Referente AQ-TM DILHPS

Prof. Filippo Scuto